

個人資料之聲明

個人資料收集聲明：

- 香港寬頻網絡有限公司(以下簡稱「香港寬頻」)根據香港寬頻之個人資料及私隱聲明 (www.hkbn.net/new/tc/privacy-policy.shtml) 收集客戶的個人資料。香港寬頻收集及持有關於客戶的個人資料可能會被香港寬頻用於以下用途：(a)跟進及處理服務的申請；(b)為提供服務；(c)在申請使用服務時核實客戶的身份及/或作信貸審查；(d)處理客戶與服務有關的付款指示或追收款項；(e)提供有關顧客獎賞或類似計劃的資訊；(f)任何相關或附帶於顧客獎賞或類似計劃之運作或行政的目的；(g)為客戶設計所需的服務；(h)進行市場研究或顧客意見調查；(i)提供客戶服務；(j)跟進及處理投訴及賬戶查詢；(k)遵守適用的法例、規則或規例；(l)閣下另行獲本公司通知或與本公司同意的任何其他用途，包括任何特別條款及細則、其他條款及細則及為提供特定商品和服務而陳述之用途；及(m)任何與收集個人資料的原來目的直接有關之其他用途。
- 除了在本段所列出特定之資料轉移人類別之外，香港寬頻將不會轉移申請人之個人資料給第三者。香港寬頻收集及持有的個人資料均會被保密處理；但(a)若需要按法例的規定或要求而履行法律責任，或(b)為客戶提供服務，或(c)執行以上第 1 段收集個人資料的原來目的或直接有關之目的，香港寬頻可能會向下述人士披露該等資料(不論在香港境內或境外)：(i)法院、執行法律之機構、通訊事務管理局或其他政府、法定或監管部門、機構或組織；(ii)本公司從事電訊服務並參與提供服務(或其部份)之附屬公司、聯繫公司及/或相關公司；及 (iii)銀行、金融機構、信用卡發行公司、追收欠款服務公司、及參與銷售、行政或提供服務(或其部份)之電訊服務供應商及其他服務供應商。(iv) 任何代理或代表本公司，或與本公司共同行動之人士；(v) 任何其他對本公司有保密責任的人或公司，惟他/她須能證明其擁有該等資料的權利；(vi) 經銷商、代理商、承包商、供應商、其他電訊資料服務供應商、內容供應商及本公司之專業顧問；及(vii) 根據個人資料(私隱)條例第 VIII 部分所述情況而可能有權獲披露人士(意思指個人資料獲豁免而不受保障資料第 3 原則所管限)
- 閣下有權要求查閱及更改香港寬頻所持有之閣下個人資料。如欲行使此權利或對此個人資料收集聲明有任何疑問，閣下可以以書面或電郵方式聯絡香港寬頻私隱資料主任，地址為九龍中央郵政局郵政信箱 73910 號或 privacy@hkbn.net。

直接促銷本公司及其夥伴公司之產品及服務

除上述用途，香港寬頻亦有意使用閣下之姓名及聯絡資料(包括電郵地址、用作使用服務之服務電話號碼、申請人向香港寬頻披露之任何電話號碼及地址)直接促銷香港寬頻之產品及服務包括但不限於香港寬頻的最新優惠、禮品、折扣、利益及有關電訊及網際網絡服務的資訊(所有或可以於香港寬頻電訊及網際網絡上運作的服務或產品)，例如：固網通訊服務、本地語音網絡及數據訊、網絡電視、國際電訊服務、無線網絡服務及數據通訊、互聯網接達、互聯網連通、社交網絡、娛樂服務、互聯網服務、互聯網通訊服務、電腦周邊設備、配件及軟件(包括但不限於安全裝置和防毒軟件)以及香港寬頻夥伴公司以下之產品及服務如電訊；消費品及服務；購物及飲食；生活、消閒娛樂、康樂；金融、投資、銀行及信用卡；運輸及旅遊；教育；非牟利服務(包括慈善機構之捐贈索求)。如閣下在下方方格表明不希望收到上述宣傳及推廣資料，則閣下將不會收到相關資料。現請表明閣下之選擇:-

本人拒絕接收上述宣傳及推廣資料。

客戶簽署

(x 如申請人乃信用卡持有人，簽名必須相符。)

組合	合約期內之優惠月費	合約期	安裝費	組合代號
<input checked="" type="checkbox"/> 極速王組合*：100M 寬頻上網 + HKBN Wi-Fi	\$0	6 個月	豁免 (基本安裝費\$680)	ABF6VIP

上述計劃詳情所羅列的項目，包括：「合約期」、「合約期內之優惠月費」、「合約期後之月費」及「組合生效日期」，乃指「最短合約期」、「最短合約期內之優惠月費」、「最短合約期後之月費」及「開始使用服務日期」，詳情請參閱 hkbn.net/tnc 香港寬頻一般條款及細則。

條款及細則：

- 組合中之每項服務均受香港寬頻之一般條款及細則(請瀏覽 hkbn.net/tnc/general.html)、有關服務條款及細則以及本表格內之條款及細則及聲明所約束。客戶明白及接受香港寬頻有絕對權隨時更改所有的條款及細則，惟香港寬頻會盡力於更改生效前 30 天內給予客戶合理可行的通知。
- 此優惠只適用於指定住宅地區及安裝服務之地址於登記前 120 日內未曾使用香港寬頻之寬頻服務。
- 指定極速王組合之合約期為 6 個月，有關服務將於合約期後自動終止。
- 每個組合將豁免一次基本安裝費。不論任何原因組合於合約期內終止，香港寬頻將保留收取每個組合基本安裝費\$680 的權利。
- 客戶如因更改服務安裝地址而須重新安裝任何組合內之服務，客戶須繳付香港寬頻不時訂定之服務搬遷安裝費，詳情請參閱 hkbn.net/charge。
- 如組合內任何一項服務終止，組合內其他服務將一併終止。
- 如客戶欲終止任何一個已生效之組合，必須給予香港寬頻最少 30 天之預先通知。所有由香港寬頻提供之器材(如適用者)必須於組合終止生效日起 30 天內交還至香港寬頻專門店(詳細地址請瀏覽 hkbn.net/shop)，如客戶未能於有關限期內完成交還或如有關器材或其任何部份有所遺失或損壞，香港寬頻將向客戶收取不時訂定之費用，詳情請參閱 hkbn.net/charge。
- 組合中之個別服務將會收取的其他費用，於個別服務之有關服務條款及細則內列出。
- 客戶於登記指定住宅固網服務(包括家居寬頻、家居電話及 bbTV) (「固網服務」)服務計劃翌日起計可享有 14 天的冷靜期。客戶可於冷靜期內電郵至 HKBNbroadband@hkbn.net 取消已登記的服務計劃，香港寬頻將不會收任何費用。惟若(i) 客戶已收取禮品；或(ii) 固網服務已完成安裝(安裝後的 14 天冷靜期開始)，冷靜期立即終止。有關安裝後的冷靜期詳情請參閱「安裝後冷靜期之條款及細則」。如客戶在冷靜期內取消任何固網服務計劃，同一服務計劃內之其他服務或同一申請內之其他服務計劃服務或其他增值服務將同時取消。
- 客戶於安裝指定固網服務(包括家居寬頻、家居電話及 bbTV) (「固網服務」)服務計劃日期(「安裝日期」)翌日起計可享有 14 天的冷靜期。安裝日期指於服務安裝表格上確認日期。如客戶未能同時安裝所有已申請之服務組合，冷靜期將以最早安裝日期開始計算。客戶可於冷靜期內電郵至 HKBNbroadband@hkbn.net 取消已安裝的服務計劃。惟冷靜期於下列情況發生下立即終止：(i) 原有固網電話號碼已成功攜帶至香港寬頻；或(ii) 客戶已收取禮品。如客戶在冷靜期內取消任何固網服務計劃，同一服務計劃內之其他服務或同一申請內之其他服務計劃服務或其他增值服務將同時取消。同時，客戶須即時繳付以下條款 3 所列之費用。如客戶於冷靜期內終止服務/服務計劃，客戶須支付下列費用，包括(i) 按比例計算已使用服務/服務計劃日數之優惠月費；(ii) 任何取消前已使用以用量計算之增值服務；及(iii) 每個服務計劃之基本安裝費(已繳付安裝費的客戶除外)。客戶同意香港寬頻會以賬戶內之預繳費(或任何部分)先扣除上述的應繳費用，並須繳付剩餘之應繳費用(如適用)。

◆ 客戶可為極速王組合選擇「開始使用服務日期」，組合內之服務將於組合「開始使用服務日期」起開始，惟此日期必須為有關組合服務安裝日期後 180 天內。客戶必須於服務安裝前確定「開始使用服務日期」，一經確定，服務合約即由此日期開始正式生效。客戶明白有關服務於成功安裝後至「開始使用服務日期」期間將不能使用。如客戶於成功安裝服務後，並於「開始使用服務日期」生效前，不論任何原因以致任何服務或組合終止，客戶須支付所登記之組合於合約期內之優惠月費總額予香港寬頻作為算定損害賠償，而所有優惠亦會一併終止。

極速王組合補充:

1. HKBN Wi-Fi 將於極速王組合正式生效日起生效，有關服務之登入密碼將以手機短訊形式發送到客戶已登記之手提電話號碼，而有關服務之服務賬號請參閱服務確認通知書。

申請人個人資料

姓名：_____ 出生日期____月____年 性別：男 / 女 香港身份證號碼：_____ ()

住宅電話：_____ 手提電話：_____ 預約安裝日期：____日____月____年

開始使用服務日期*：____日____月____年

安裝服務地址：室號_____ 層數_____ 座數_____ 大廈/樓_____ 屋邨_____
街號_____ 街道_____ 地區_____

安裝服務地址電話號碼：_____

聯絡電郵地址★：_____ @_____

★ 香港寬頻將以電郵發放月結單及有關通訊至申請人於上欄提供之電郵地址，如申請人之「個人賬戶」內的原有電郵地址記錄與上欄提供之電郵地址不符，香港寬頻將以上欄所提供之電郵地址為最新記錄(如適用)。如申請人未能於上欄提供電郵地址，本公司將以郵遞形式寄上月結單及有關通訊至客戶之服務安裝地址。如申請人為香港寬頻之現有客戶，本公司則將依據申請人之「個人賬戶」內現時使用之月結單收取形式發放月結單及有關通訊。每次郵寄月結單之收費為\$25(香港寬頻有權更改此收費金額)。於一般情況下，月結單會每月發放一次。

請選擇日後通訊語言(必須填寫): 中文 英文

請選擇日後通話語言(必須填寫): 中文 英文

付款方法

本人選擇以下方式為每月付款方法:

信用卡付款 VISA MasterCard Diners AE

信用卡號碼：_____

有效日期：____月____年 (有效期必須多於一個月)

信用卡持有人姓名：_____

現金 / 劃線支票 / 繳費靈

自動轉賬

(本人現授權予香港寬頻網絡有限公司將所有申請人登記的「香港寬頻」服務(包括但不限於上網服務/IDD 服務/電話服務/電視服務/一切電訊服務/及一切前述服務之增值服務)的應付賬項記入上述之信用卡戶口內。)

信用卡持有人簽署 (必須與信用卡簽署相同)

X

100M 乃是由客戶單位之牆身插座至本公司第一台網絡器材之連線的規格。上/下載速度至本地網站最高可達 100Mbps，但實際可享用之頻寬會受客戶之軟件硬件、路由器規格、網站負載、連線內容及其他環境因素所影響而低於以上速度。而連線到海外網站之頻寬除受以上之因素影響外，還會受當地網絡之影響，因此將低於本地可得之頻寬。

穩定速度保證備忘(如適用)：1. 保證 100M 寬頻服務上/下載速度(由客戶單位之牆身插座連接 HKIX)不低於 80Mbps，否則將根據 100M「穩定速度保證」之條款及細則，按受影響日數之按比例寬頻服務月費「雙倍奉還」。實際速度或受環境因素影響，影響上網的速度因素包括電腦的性能及其設定、所到的網頁或檔案所在的伺服器性能、設定及連線速度、互聯網網絡擠塞及網絡延誤等。用戶實際可享頻寬，須視乎所選用的路由器規格而定。(i) 客戶之電腦系統必須具備香港寬頻建議之系統要求(包括電腦性能、軟件、應用程式及其設定、網絡卡或線路等硬件配備，或連接寬頻分享器或路由器等)，以獲得香港寬頻給予上述保證。為確保客戶可以享受高速頻寬，客戶之電腦應備有以下的基本系統要求：Pentium 4 3GHz 或以上的個人電腦、1GB Ram 主記憶體或以上、Windows 7 或以上及 10/100M 以太網絡卡，或建議具備更高的運算處理能力的作業系統。若寬頻服務乃受客戶所安裝的電腦軟件或其他相關因素所影響而未能達致保證的速度，即使客戶具備以上配備，「香港寬頻」亦不會給予上述保證。(ii) 上述保證並不包括所有因定期或緊急網絡維修或提升工程而引致寬頻上網服務或頻寬速度受影響之情況，或任由 HKIX 所引致或香港寬頻不能合理預見而引致寬頻上網服務或頻寬速度受影響之情況。(iii) 若測試結果符合香港寬頻於「穩定速度保證」下的傳送速度，或經調查後發現問題而非香港寬頻網絡問題，客戶須向香港寬頻繳交由香港寬頻不時自行訂定的上門檢查費，有關收費將刊載於 hkbn.net。香港寬頻保留一切修改測試準則、補償細則，以及隨時取消「穩定速度保證」計劃之權利。如有任何爭議，香港寬頻擁有最終決定權。詳情請瀏覽 hkbn.net/tnc/Steady_Speed_Guarantee.html。

本人向香港寬頻申請以上之組合服務。本人明白及同意組合服務之提供及使用(如此申請被接納)，均受制於本表格內(包括背面及任何附加頁數)之條款及細則、香港寬頻之一般條款及細則及私隱政策聲明，確認本人已詳閱並同意完全遵守所有條款及細則及聲明。

申請人簽署

X (如申請人乃信用卡持有人，簽名必須相符。)

此欄由本公司填寫

職員姓名：_____ 職員簽署或印鑑：_____ 職員編號：_____